

KRÓTKI PRZEGLĄD GWARANCJI PEUGEOT

GWARANCJA UMOWNA NA WADY FABRYCZNE:

- Wszystkie części (poza przeglądami i zużyciem)
- Elementy hybrydowego układu napędowego uznane za wadliwe*

GWARANCJA NA POWŁOKĘ LAKIEROWĄ:

- Wady oryginalnej powłoki lakierowej nadwozia

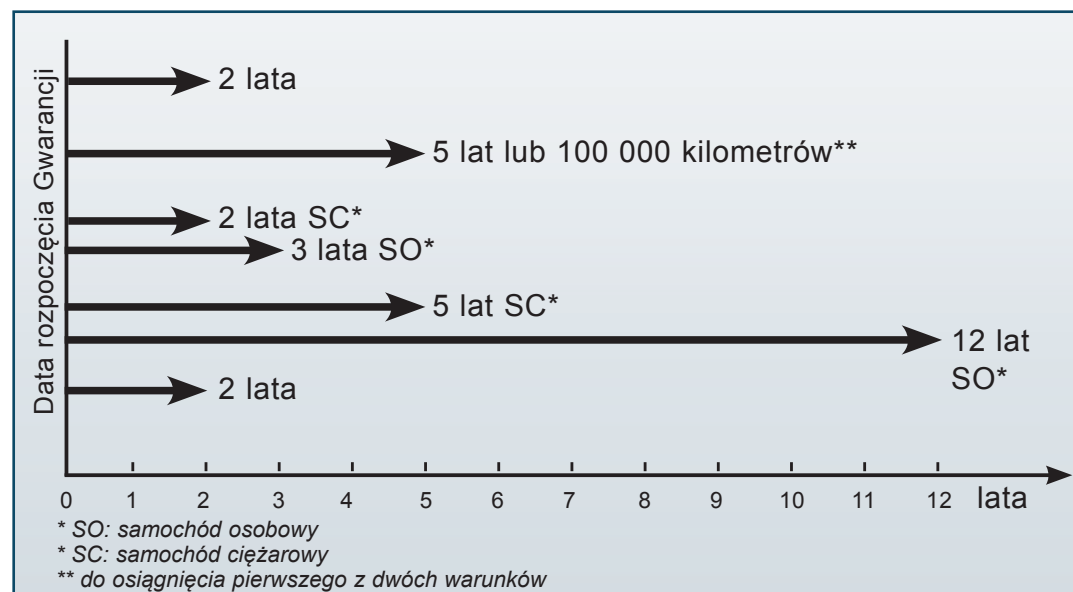
GWARANCJA ANTYPERFORACYJNA :

- Przewidywane uszkodzenia spowodowane korozją tworzącą się od wewnątrz

PEUGEOT ASSISTANCE :

- Awaria unieruchamiająca objęta gwarancją

* Patrz paragraf dotyczący elektrycznych elementów samochodów hybrydowych na stronie 7.



Czy chcieliby Państwo dowiedzieć się więcej na ten temat ?

Prosimy o zapoznanie się z warunkami gwarancji podanymi w dokumencie zamówienia pojazdu.

Postanowienia wspólne dla poszczególnych gwarancji PEUGEOT:

- Państwa nowy pojazd jest objęty każdym typem gwarancji PEUGEOT od daty początku gwarancji wpisanej w „certyfikacie gwarancji” książki serwisowej i gwarancyjnej, na wskazany okres i bez limitu kilometrów, chyba że inne, przekazane do Państwa informacji rozporządzenia stanowią inaczej.
- W celu skorzystania z bezpłatnej naprawy Państwa samochodu z tytułu różnych gwarancji PEUGEOT należy ją zlecić wyłącznie autoryzowanej stacji obsługi marki PEUGEOT.
- Korzystający z gwarancji PEUGEOT nie jest zobowiązany do wykonywania w autoryzowanej stacji obsługi PEUGEOT napraw i przeglądów nieobjętych tymi gwarancjami.
- Postanowienia gwarancji PEUGEOT nie ograniczają ani nie wyłączają odpowiedzialności ustawowej za wady ukryte.
- Gwarancje PEUGEOT mają zastosowanie, o ile Państwa samochód jest zarejestrowany i użytkowany w krajach Unii Europejskiej*, a także na terytorium: Albanii, Andory, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Gibraltaru, Islandii, Kosowa, Liechtensteinu, Macedonii, Monako, Norwegii, San Marino, Serbii, Szwajcarii, Watykanu.
- W przypadku sprzedaży pojazdu, jego kolejny nabywca będzie mógł korzystać z różnych gwarancji PEUGEOT aż do czasu ich wygaśnięcia, pod warunkiem, że każdy z nich przestrzegając zasad stosowania tych gwarancji.

W tym celu są Państwo zobowiązani do przekazania nabywcy warunków zastosowania tych gwarancji.

* w dniu wydania niniejszej książki serwisowej i gwarancyjnej w skład Unii Europejskiej wchodziły następujące państwa: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

Uwaga: francuskie terytoria DOM-TOM (zmienione nazwy ; DROM: Gwadelupa, Martynika, Reunion i Gujana Francuska, COM: Majotta, Saint Pierre i Miquelon, POM: Polinezja Francuska, Nowa Kaledonia i inne Terytoria Wallis i Futuna oraz Francuskie Terytoria Południowe i Antarktyczne) stanowią integralną część strefy terytorialnej EUROPA tak samo jak kraje kontynentu.

GWARANCJA UMOWNA NA WADY FABRYCZNE

W uzupełnieniu obowiązkowej odpowiedzialności ustawowej za wady ukryte, **AUTOMOBILES PEUGEOT** – 75, Avenue de la Grande-Armée – 75016 PARIS, udziela na Państwa nowy pojazd gwarancji na wszelkie wady fabryczne, na okres **2 lat, bez limitu kilometrów, chyba że inne, przekazane do Państwa informacji rozporządzenia stanowią inaczej**, od dnia dostarczenia pojazdu Państwu lub osobie przez Państwa upoważnionej.

Data jest wpisana w „certyfikacie gwarancji” książki serwisowej i gwarancyjnej, którą otrzymali Państwo wraz z pojazdem.

Dla elementów hybrydowego układu napędowego, wymienionych na stronie 7, gwarancja ta wynosi 5 lat lub 100 000 km, do osiągnięcia pierwszego z dwóch warunków.

Gwarancja umowna na wady fabryczne obejmuje:



- Poza wymienionymi poniżej wyjątkami, gwarancja umowna Państwa samochodu obejmuje **naprawę lub bezpłatną wymianę części uznanych przez Automobiles PEUGEOT** lub jej przedstawiciela za wadliwe, oraz pokrycie związanych z tym kosztów robocizny.
- Do naprawy pojazdu zostaną użyte części nowe. Wyjątek stanowią automatyczne skrzynie biegów po renowacji oraz części objęte gwarancją bezpośrednią.



- Również w przypadku **unieruchomienia Państwa pojazdu** na skutek awarii objętej gwarancją, Automobiles PEUGEOT lub jej przedstawiciel pokryje ewentualne koszty naprawy na miejscu lub holowania pojazdu do najbliższego Autoryzowanego Serwisu PEUGEOT, na odcinku nie dłuższym niż 100 kilometrów.



Należy odnotować, iż :

- Naprawy nieistotne jak również wymiana pojedynczych części zamiennych wykonane w ramach gwarancji umownej nie powodują odnowienia biegu niniejszej gwarancji.
- W przypadku braku możliwości korzystania z pojazdu, w związku z wykonywaniem nieistotnych napraw, w ramach gwarancji umownej, które nie były spowodowane Państwa działaniem, gwarancja umowna zostanie przedłużona odpowiednio o ten okres.
- Części wymienione w ramach gwarancji stają się własnością Automobiles PEUGEOT.
- Gwarancja umowna nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

GWARANCJA UMOWNA NA WADY FABRYCZNE



Gwarancja umowna na wady fabryczne nie obejmuje :

Czynności obsługowe i regulacje :



- **czynności związanych z obsługą i przeglądami niezbędnymi** dla prawidłowego funkcjonowania Państwa pojazdu, wymienionych w książce serwisowej i gwarancyjnej, uzupełnienia dodatku katalitycznego i wymiany filtra cząstek stałych przy odpowiednim przebiegu, jak również wymiany części ulegających zużyciu, jak na przykład filtry oleju, powietrza, paliwa czy przeciwpyłkowy,



- **ustawień i regulacji** (zbieżność, wyważanie kół, przednie zawieszenie, drzwi,...)



- **wymiany części ulegających normalnemu zużyciu**, związanemu z użytkowaniem pojazdu, z jego przebiegiem, środowiskiem geograficznym i klimatycznym, jeśli wymiana nie następuje w wyniku wady. Do tych części zaliczają się : klocki, szczęki i tarcze hamulcowe, ogumienie, sprzęgło, paski, amortyzatory, pióra wycieraczek, świece, żarówki, baterie i bezpieczniki, przeguby kulowe, łożyska kół, wykładzina podłogowa.

Użytkowanie pojazdu :



- **drgań i hałasów** związanych z działaniem pojazdu, pogorszenia jakości w rodzaju: odbarwień, zmian lub zniekształceń części związanych z ich normalnym starzeniem się,



- szkód spowodowanych stosowaniem płynów, części lub akcesoriów innych, niż oryginalne lub porównywalnej jakości, jak również stosowaniem paliw nieodpowiednich lub złej jakości oraz stosowaniem jakichkolwiek dodatków niezalecanych przez Automobiles PEUGEOT,



- szkód powstałych w następstwie **zdarzeń naturalnych**, gradobicie, powodzi, uderzenia piorunu, wichury lub innych nieprzewidzianych zdarzeń pogodowych, a także powstałych wskutek wypadków, pożarów lub kradzieży,



- **skutków napraw**, przeróbek lub modyfikacji wykonanych w Państwa pojeździe przez **zakłady nieautoryzowane** przez producenta, jak również skutków montażu **akcesoriów nieposiadających homologacji** producenta,



- **ogumienia**, które posiada bezpośrednią gwarancję jego producenta. Sieć PEUGEOT jest gotowa służyć Państwu pomocą w relacjach z producentem opon,



- wszelkich innych kosztów niewyszczególnionych w niniejszej gwarancji umownej ani niewynikających z odpowiedzialności ustawowej, a zwłaszcza kosztów związanych z ewentualnym unieruchomieniem pojazdu, jak np. utrata możliwości użytkowania lub eksploatacji,...

GWARANCJA UMOWNA NA WADY FABRYCZNE



Co należy zrobić, aby w pełni korzystać z gwarancji umownej

- Należy zapewnić wykonywanie **czynności obsługowych i przeglądów**, w pełnej zgodności z zaleceniami Automobiles PEUGEOT i być w stanie to udokumentować (karty przeglądów, faktury, ...).
- Należy okazać ważną książkę serwisową i gwarancyjną, zawierającą **prawidłowo wypełniony** przez Autoryzowanego Dystrybutora PEUGEOT certyfikat gwarancji.
- **Niezwłocznie po stwierdzeniu** ewentualnej usterki pojazd należy przeka-

zać do naprawy w godzinach otwarcia do autoryzowanego serwisu marki PEUGEOT. Powyższe ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa Państwu i Państwa pasażerom, jak również niedopuszczenie do pogłębienia usterki, które może pociągać konieczność wykonania napraw poważniejszych niż naprawa początkowa. W konsekwencji, gwarancja umowna na wady fabryczne nie obejmuje usterki i jej skutków w przypadku, gdy w momencie jej stwierdzenia Państwo nie zareagowali.

- Należy również zgłosić się na każde **wezwanie Autoryzowanego Serwisu PEUGEOT** w celu natychmiastowej naprawy Państwa pojazdu.
- **Nieprzestrzeganie powyższych zasad przeniesie na Państwa odpowiedzialność za wszystkie bezpośrednie i pośrednie skutki związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem Państwa pojazdu.**



Utrata przez Państwa uprawnień z tytułu gwarancji umownej następuje w poniższych przypadkach :



- **dokonania zmian i przeróbek** w pojeździe, **nieprzewidzianych ani niedozwolonych** przez Automobiles PEUGEOT lub wykonanych bez przestrzegania zaleceń technicznych producenta.



- **wadliwego funkcjonowania** samochodu wynikającego z niedbałości użytkownika pojazdu lub nieprzestrzegania zasad określonych w instrukcji obsługi samochodu,
- **użytkowania pojazdu w sposób odbiegający od normalnego**, a określonego w instrukcji obsługi lub w celach sportowych, albo w razie przeciążenia pojazdu, nawet chwilowego,



- gdy **licznik kilometrów** był modyfikowany lub gdy faktyczny przebieg nie może być określony w sposób pewny.

(W przypadku wymiany licznika, „karta wymiany licznika” w „książce serwisowej i gwarancyjnej” powinna być wypełniona przez Autoryzowany Serwis PEUGEOT).

GWARANCJA UMOWNA NA WADY FABRYCZNE ELEMENTÓW HYBRYDOWEGO UKŁADU NAPĘDOWEGO 5 LAT I/LUB 100 000 KM



Co obejmuje gwarancja umowna na wady fabryczne elementów hybrydowego układu napędowego:

- **Niektóre elementy hybrydowego układu napędowego są objęte gwarancją na okres 5 lat lub 100 000 km, do osiągnięcia pierwszego z dwóch warunków.**
- **Elementami tymi są:**
 - ✓ Akumulator trakcyjny i jego kalkulator,
 - ✓ Elektryczna maszyna napędowa,
 - ✓ Moduł kontrolny hybrydowego układu napędowego,
 - ✓ Przewody wysokiego napięcia.
- W celu skorzystania z tej specjalnej gwarancji muszą być przestrzegane wszystkie wymienione wcześniej ogólne warunki gwarancji umownej (realizacja planu przeglądów, wyłączenia warunków szczególnych...)

GWARANCJA NA POWŁOKĘ LAKIEROWĄ

Jako uzupełnienie gwarancji umownej na wady fabryczne, Automobiles PEUGEOT udziela gwarancji na wszelkie wady oryginalnej powłoki lakierowej nadwozia Państwa pojazdu, od daty wydania samochodu wpisanej w „certyfikacie gwarancji” książki serwisowej i gwarancyjnej, na okres:

- 3 lat w przypadku samochodu osobowego,
- trwania gwarancji umownej w przypadku samochodu ciężarowego.

Co obejmuje gwarancja na powłokę lakierową

- Gwarancja na powłokę lakierową obejmuje całkowite lub częściowe odnowienie powłoki lakierowej, niezbędne do usunięcia wady stwierdzonej przez Automobiles PEUGEOT lub jej przedstawiciela.



- Gwarancja ta ma zastosowanie pod warunkiem dokonywania napraw samochodu z zastosowaniem norm producenta oraz wykonywania przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z **cyklem ustalonym przez Automobiles PEUGEOT**.

Aby utrzymać gwarancję na powłokę lakierową PEUGEOT, są Państwo zobowiązani **usuwać na własny koszt uszkodzenia** powstałe w wyniku działania czynników zewnętrznych, w ciągu dwóch miesięcy od dnia ich stwierdzenia.

Gwarancja na powłokę lakierową nie obejmuje :



- szkód powłoki lakierowej spowodowanych działaniami **środowiska naturalnego**, takimi jak opady atmosferyczne, chemiczne, zwierzęce lub roślinne, piasek, sól, odpryski kamieni lub zjawiskami naturalnymi (gradobicie, powódź), a także innymi czynnikami zewnętrznymi (będącymi skutkami wypadku lub nie),

- szkód wynikających z **niewłaściwego użytkowania**, spóźnionego zgłoszenia usterki do naprawy, nieprzestrzegania zaleceń Producenta określonych w instrukcji obsługi,

- szkód wynikających ze **zdarzeń nieobjętych gwarancją umowną**,



- konsekwencji napraw, przeróbek lub modyfikacji wykonanych przez **zakład nieautoryzowany** przez Producenta.

GWARANCJA ANTYPERFORACYJNA

Automobiles PEUGEOT obejmuje Państwa pojazd gwarancją na przedziurawienia (korozja rozwijająca się od wewnątrz na zewnątrz nadwozia), licząc od daty wydania pojazdu wpisanej w „certyfikacie gwarancji” książki serwisowej i gwarancyjnej na okres:

- 12 lat w przypadku samochodu osobowego.
- 5 lat w przypadku samochodu ciężarowego.



Co obejmuje gwarancja antyperforacyjna



Gwarancja antyperforacyjna obejmuje **naprawę lub wymianę elementów nadwozia**, w których powstały przedziurawienia wynikłe z korozji, uznanych za wadliwe przez Automobiles PEUGEOT lub jej przedstawiciela.

- Gwarancja ta ma zastosowanie pod warunkiem dokonywania napraw samochodu wyłącznie **z zastosowaniem norm producenta** oraz zlecenia przez klienta w odpowiednim czasie :
 - 1) przeglądów okresowych, o których mowa w książce serwisowej i gwarancyjnej,
 - 2) przeglądów w ramach gwarancji antyperforacyjnej wymienionych poniżej, oraz
 - 3) usuwania ewentualnych usterek samochodu.



- Cykl obsługowy w ramach gwarancji antyperforacyjnej przewiduje następującą liczbę przeglądów okresowych na koszt klienta:
 - cztery (4) w przypadku nielektrycznych samochodów osobowych, z których pierwszy przypada po czterech (4) latach od daty rozpoczęcia gwarancji antyperforacyjnej, a następnie co dwa (2) lata;
 - dwa (2) w przypadku samochodów elektrycznych i użytkowych, z których pierwszy przypada po dwóch (2) latach od daty rozpoczęcia gwarancji antyperforacyjnej, a następnie co dwa (2) lata.Podczas tych kontroli, po umyciu samochodu, Serwis oceni jego stan i określi zakres ewentualnych napraw oraz tych, które mogą być wykonane w ramach gwarancji antyperforacyjnej PEUGEOT. Uszkodzenia wynikające z działania czynników zewnętrznych, mogące powodować korozję, zostaną odnotowane w książce serwisowej i gwarancyjnej, na stronach do tego przeznaczonych.



Należy odnotować, iż :

- Po wszelkich naprawach nadwozia (w wyniku wypadku, zniszczeń,...) należy dokonać przeglądu kontrolnego na takich samych zasadach.
- Są Państwo zobowiązani usunąć na własny koszt, przestrzegając norm ustalonych przez Automobiles PEUGEOT i w ciągu dwóch miesięcy od daty kontroli, uszkodzenia powstałe w wyniku działania czynników zewnętrznych. Informacja o wykonaniu takiej naprawy powinna zostać wpisana w „książce serwisowej i gwarancyjnej”, z podaniem nazwy zakładu, który ją wykonał, daty naprawy, przebiegu pojazdu i numeru faktury za usługę. Przedstawienie poprawnie wypełnionej podczas okresowych wizyt kontrolnych „książki serwisowej i gwarancyjnej” będzie wymagane przy każdym roszczeniu z tytułu gwarancji antyperforacyjnej PEUGEOT.

GWARANCJA ANTYPERFORACYJNA

I



Gwarancja antyperforacyjna nie obejmuje :

- szkód powstałych w wyniku **niewłaściwego użytkowania** lub nieprzestrzegania zaleceń Producenta określonych w instrukcji obsługi,
- szkód wynikłych ze **zdarzeń nieobjętych** gwarancją umowną,
- zniszczenia antykorozyjnych środków ochronnych, **przez zastosowanie dodatkowych środków nieprzewidzianych** w planie obsługowym,
- **konsekwencji napraw**, zmian lub modyfikacji elementów pojazdu wykonanych przez zakład nieautoryzowany przez Producenta,



- korozji powstałej w wyniku montażu **akcesoriów nieposiadających homologacji** Producenta i / lub zamontowanych z naruszeniem określonych przez niego wymogów,



- **przeróbek nadwozia** pojazdu oraz skrzyń i platform ładunkowych w przypadku samochodu ciężarowego,



- **kół i elementów mechanicznych** niestanowiących integralnych części nadwozia.