

PEUGEOT ASSISTANCE

Dzięki usłudze PEUGEOT Assistance korzystają Państwo z naprawy na miejscu/holowania zarówno w Polsce, jak i za granicą⁽¹⁾, dzwoniąc na numer dostępny 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu⁽²⁾.

Świadczenia PEUGEOT ASSISTANCE

PEUGEOT ASSISTANCE udziela bezpłatnej pomocy, jeśli Państwa samochód został unieruchomiony w wyniku awarii objętej gwarancją umowną PEUGEOT lub jedną z umów serwisowych PEUGEOT. W przypadku samochodów lub zdarzeń nieobjętych gwarancją umowną, takich jak przebicie opony, zgubienie lub zatrząsnięcie kluczyków, brak lub zatankowanie nieodpowiedniego paliwa, lub inne zdarzenia zewnętrzne, PEUGEOT ASSISTANCE ułatwi Państwu kontakt z pomocą drogową.

Samochód pomocy drogowej pojawi się na miejscu zdarzenia w terminie, który zostanie Państwu podany podczas rozmowy telefonicznej i wykona naprawę na miejscu, aby umożliwić Państwu natychmiastowe kontynuowanie podróży. Jeśli mechanik pomocy drogowej poinformuje Państwa, że wykonał naprawę tymczasową, aby nie musieli Państwo przerywać podróży, będą Państwo zobowiązani do wykonania na swoją odpowiedzialność pełnej naprawy możliwie jak najszybciej. Sieć PEUGEOT pozostaje do Państwa dyspozycji, aby zająć się Państwa samochodem. W przeciwnym razie pomoc drogowa odholuje Państwa samochód do najbliższego autoryzowanego serwisu PEUGEOT.

PEUGEOT ASSISTANCE zapewnia Państwu mobilność

W celu kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania serwis sieci PEUGEOT przedstawi Państwu ofertę mobilności bezpłatną, jeśli Państwa samochód został unieruchomiony w wyniku awarii objętej gwarancją umowną PEUGEOT lub jedną z umów serwisowych PEUGEOT, lub płatną (w pozostałych przypadkach). Przekazany do Państwa dyspozycji samochód zastępczy będzie klasy maksymalnie tej samej, w zależności od dostępności, bez specjalnego wyposażenia i na okres naprawy. Miejscem zwrotu użyczonego samochodu jest miejsce jego wydania lub inne wskazane przez PEUGEOT ASSISTANCE. Zobowiązują się Państwo do przestrzegania warunków określonych w umowie użyczenia lub najmu, w szczególności do poniesienia kosztów paliwa, opłat drogowych, parkingów, dodatkowego ubezpieczenia, jak również kosztów użyczenia powyżej uzgodnionych limitów.

Powyższym świadczeniem nie są objęte ambulanse, pojazdy sanitarne, taksówki, samochody wynajmu krótkoterminowego, samochody przeznaczone do zarobkowego transportu osób.

Marka PEUGEOT i jej sieć zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków, aby zapewnić realizację świadczeń związanych z PEUGEOT ASSISTANCE.

- (1) **Kraje Unii Europejskiej:** Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, jak również w następujących krajach: Albania, Andora, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Islandia, Kosowo, Liechtenstein, Macedonia, Monako, Norwegia, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Watykan.

Dla krajów DOM/TOM świadczenia assistance są ograniczone do departamentu lub terytorium, który sprzedał samochód.

- (2) Organizowanie świadczeń pomocy drogowej za pomocą własnych środków poza PEUGEOT ASSISTANCE jest ściśle określone. Zwrot ewentualnych kosztów poniesionych przez Państwa będzie mógł nastąpić tylko po okazaniu, uprawnionemu do tego członkowi sieci Peugeot, oryginalnych faktur za hotel i bilety kolejowe lub lotnicze, i w granicach podanych limitów kosztowych. Przede wszystkim, nie zostaną wypłacone żadne odszkodowania za świadczenia przysługujące z tytułu Peugeot Assistance, które nie zostały wykorzystane.


PEUGEOT ASSISTANCE

Jeżeli awaria nastąpiła ponad 100 km od miejsca zamieszkania, będą mogli Państwo skorzystać ze świadczeń do wyboru w celu kontynuowania podróży:

- samochód zastępczy na warunkach określonych powyżej lub,
- powrót do miejsca zamieszkania kierowcy pociągiem (bilet 1 klasy) lub samolotem (klasa ekonomiczna), gdyby podróż pociągiem trwała ponad 8 godzin, łącznie z kosztami przejazdu pomiędzy autoryzowanym serwisem i dworcem kolejowym/lotniskiem. W tym przypadku bilet kolejowy 1 klasy w jedną stronę lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej zostanie dostarczony dla jednej osoby w celu odebrania naprawionego samochodu, lub
- zakwaterowanie na miejscu, w cenie do 280 PLN brutto dziennie na osobę, łącznie ze śniadaniem oraz maksymalnie na 3 dni.

Beneficjentami są kierowca oraz podróżujące osoby w granicach limitu liczby miejsc podanej w dowodzie rejestracyjnym omawianego pojazdu.

Kontakt z PEUGEOT ASSISTANCE

Numer PEUGEOT ASSISTANCE znajduje się na ostatniej stronie okładki. W celu szybszego uzyskania pomocy zalecamy używanie połączenia assistance z lokalizacją Peugeot Connect, jeśli Państwa samochód posiada taką usługę, poprzez naciśnięcie tego przycisku 

Usługa PEUGEOT CONNECT dostarczana klientowi przez PEUGEOT ma na celu, w sytuacji assistance, skontaktowanie klienta ze specjalnym centrum telefonicznym, które otrzyma dane lokalizacyjne i identyfikacyjne pojazdu oraz inne dane techniczne określające jego stan, aby skierować na miejsce awarii, jeśli to konieczne, pomoc drogową lub zalecić kontynuowanie podróży do najbliższego serwisu. Usługa z lokalizacją jest specjalną usługą oferowaną klientowi z tytułu assistance.

Marka PEUGEOT podejmie wszelkie niezbędne kroki, aby zapewnić realizację usługi assistance z lokalizacją.

Prosimy przygotować dla osoby przyjmującej telefonicznie Państwa zgłoszenie następujące informacje :

- dokładne miejsce unieruchomienia samochodu : miejscowość, ulica i numer, numer drogi i słupek kilometrowy, punkty orientacyjne...,
- identyfikacja samochodu: numer VIN znajdujący się w dowodzie rejestracyjnym (pole E) lub na dole przedniej szyby (z lewej strony), numer rejestracyjny,
- Państwa numer telefonu komórkowego, aby pracownik pomocy drogowej mógł się z Państwem skontaktować,
- liczba pasażerów w samochodzie.